

KITARTAS-CSODAI.HU

Adatkezelési tájékoztató

A kitartás kézzelfogható csodái – Orsó Lajos

A weboldal üzemeltetője, Orsó Lajos e.v. (a továbbiakban: Vállalkozó) tiszteletben tartja az Ön adatvédelemhez fűződő jogait és jogos érdekeit, személyiségi jogait. A megadott személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal összhangban, a jelen Adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerint kezeli.

Jelen Adatkezelési tájékoztató célja az adatkezelésben érintett személyek – egyértelmű és részletes – tájékoztatása a személyes adataik kezelésével kapcsolatos minden fontos tényről. Így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyekről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg, kiknek továbbítanak személyes adatokat.

Jelen Adatkezelési tájékoztató az alábbi weboldalra és azon keresztül történő adatkezelésekre vonatkozik: **kitartas-csodai.hu**.

- A weboldal használata, melyet Ön mint weboldal-látogató használ, nem igényel regisztrációt vagy személyes adatok megadását.
- A Vállalkozó a termékértékesítési tevékenység (a könyv és az e-könyv megrendelése) kapcsán kezeli a személyes adatokat.

A Vállalkozó mint a weboldal üzemeltetője az összes adathoz hozzáfér.

A jelen Adatkezelési tájékoztatót közzétevő és alkalmazó vállalkozás adatai

- **Név:** Orsó Lajos, egyéni vállalkozó
- **Cím (székhely):** 2800 Tatabánya, Ifjúság utca 20. fsz./2.
- **Nyilvántartási szám:** 30174282
- **Adószám:** 65964710-1-31
- **Telefonszám:** +36 34 781 725
- **E-mail:** rendeles@kitartas-csodai.hu
- **Weblap:** kitartas-csodai.hu

Alapelvek

A Vállalkozó tevékenysége során alkalmazott, a személyes adatok kezelésére vonatkozó adatvédelmi irányelvei:

- A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára megfelelő, világos, átlátható módon és egyértelmű tájékoztatása mellett kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- A személyes adatok gyűjtése, kezelése, illetve felhasználása csak az adatkezelés céljával összhangban történik („célhoz kötöttség”);
- Az egyéni vállalkozó a szükségesnél több személyes adatot nem gyűjt, kezel, illetőleg dolgoz fel. A személyes adat az adatkezelés céljai szempontjából megfelelő és releváns kell legyen, és a szükségesre kell korlátozódnia („adattakarékosság”);
- A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük. Minden ésszerű intézkedést meg kell tennie az egyéni vállalkozónak annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse, valamint rendszeresen felül kell vizsgálja a személyes adatokat („pontosság”);
- Az egyéni vállalkozó a megfelelő technikai, szervezési intézkedéseket teszi a személyes adatok védelme érdekében, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve, valamint a technikai védelmet folyamatosan fejleszti és felülvizsgálja („adatvédelem elve”);
- Az egyéni vállalkozó megelőzően, világosan és egyértelműen, továbbá személyre szabottan, az érintett kérésére az adatvédelemmel kapcsolatos tájékoztatást megadja („tájékoztatás elve”);
- Az egyéni vállalkozó adatvédelmi incidens esetén a szükséges védelmi lépéseket, továbbá intézkedéseket megteszi („adatvédelmi incidensek kezelése”).

Az adat forrása

Az Ön személyes adatait a Vállalkozó részére:

- Ön,
- az Ön képviseletében (részünkre is igazoltan) az adatszolgáltatásra is kiterjedő meghatalmazással rendelkező személy,
- részünkre adatot küldő harmadik személy

szolgáltatja. Az egyéb adatokat az információtechnológiai rendszereink automatikusan gyűjtik, amikor meglátogatja honlapunkat. Ezek főként technikai jellegű adatok (pl. IP-cím, oldal megnyitásának időpontja). Az adatok gyűjtése a honlapunkra belépéskor automatikus.

Amennyiben az Önre vonatkozó személyes adat valamely okból nem Öntől vagy az arra jogosult személytől érkezett, a Vállalkozó ennek észlelése esetén, illetőleg, ha Ön jelzi ezt, akkor a kérelmére azonnal törli a jogszerűtlenül a Vállalkozó részére átadott valamennyi személyes adatot, kivéve, ha az adatok kezelése a Vállalkozó vagy más (harmadik) személy jogos érdekéből, jogszabályi kötelezettség okán, vagy az Ön vagy más személy létfontosságú érdekéből, illetőleg a Vállalkozó tevékenységével kapcsolatos feladatok ellátásával összefüggő szerződés teljesítése okán szükséges.

Valamint amennyiben az Önre vonatkozó személyes adat az Ön hozzájárulása nélkül jogszerűtlenül kerül a weboldalra, a Vállalkozó ennek észlelése esetén, illetőleg, ha Ön jelzi ezt, akkor a kérelmére azonnal törli a jogszerűtlenül a Vállalkozó részére átadott valamennyi személyes adatot.

A Vállalkozó az alábbiak alapján (cél, jogalap) gyűjti az adatait

A Vállalkozó az alábbi adattípusokat gyűjti:

- Magánszemélyek kapcsolattartásra vonatkozó adatai (vezeték- és keresztnév, cím, telefonszám, e-mail cím).
- Vállalkozások kapcsolattartóinak adatai (név, cím, kapcsolattartó személy neve, telefonszám, e-mail cím).
- A megrendelt termékre vonatkozó adatok (termék neve, ára, mennyisége).
- A weboldal vásárlóinak adatai (név, számlázási, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, adószám, egyéb, a vásárló által megadott adatok).
- Banki átutalásos fizetés esetén banki adatok (utalás beérkezési ideje, utaló bankszámlaszáma, utalás összege, annak a számlatulajdonosnak a neve, akitől az összeg érkezett, amennyiben van, az utalás közleménye, vagy a partnerek közötti egyedi azonosító száma).
- Közösségi média üzemeltetési tevékenység körében tudomására jutott adatok (például Facebook).

Adat	Cél	Jogalap
Név (vezetéknév, keresztnév)	a megrendelt termék teljesítéséhez szükséges számlázási kötelezettség teljesítéséhez szükséges	Szerződés teljesítése Jogszabályi kötelezettség
Telefonszám	szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás (kiszállítás, megrendelés részleteinek egyeztetése)	Szerződés teljesítése
E-mail cím	megrendelt termékkel kapcsolatos információcsere és levelezés (teljesítés és panaszkezelés) a megrendelt e-könyv (PDF) kiküldése	Szerződés teljesítése
Számlázási adatok (név, cím, adószám, termék adatai)	számla kiállítása kérés esetén számla postai úton történő megküldése szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás	Jogszabályi kötelezettség Szerződés teljesítése
Szállítási cím – csomagszállítás FOXPOST (név, cím, telefonszám, e-mail cím)	a rendelt termékek futárszolgálattal vagy csomagautomatába történő kiszállítása	Szerződés teljesítése
Banki adatok (utalás beérkezési ideje, utaló bankszámlaszáma, utalás összege, annak a számlatulajdonosnak a neve, akitől az összeg érkezett, amennyiben van, az utalás közleménye, vagy a partnerek közötti egyedi azonosító száma)	fizetési szolgáltatások biztosítása	Szerződés teljesítése Jogszabályi kötelezettség (utalásos számla kiállítása)
Termékadatok	a megrendelt termék(ek) neve és leírása, ára, a megrendelés teljes költsége, a termék átvételének vagy megküldésének módja, helye, ideje	Hozzájárulás

A megrendelés forrása (a hirdetési kampány címkéje, a hirdetésre kattintás ténye vagy a hivatkozó weboldal neve)	annak mérése, hogy a megrendelések mely hirdetésekből vagy weboldalakról érkeznek, a hirdetések hatékonyságának értékelése	Jogos érdek
Termék iránti érdeklődés (név, e-mail cím, telefonszám, az üzenet szövege)	informálás, értesítés, tájékoztatás (kapcsolattartás)	Hozzájárulás
Fogyasztói panasz adatai (fogyasztó neve, címe, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a fogyasztó által leírt vagy egyéb módon ismertetett panasz tartalma, jegyzőkönyvet felvevő személy, papír alapú panasz esetén aláírás, elektronikus úton érkezett panasz esetén e-mail cím, telefonon érkezett panasz esetén a telefonszám, a panasz egyedi azonosító sorszáma)	a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § alapján, amennyiben panasz érkezik, és azt szóban terjesztették elő, és azonnal elintézni nem tudjuk, illetőleg az idézett jogszabályi hely alapján más módon (rögzítetten) érkezett, a panasz tekintetében az adatok kötelező kezelését jogszabály írja elő	Jogszabályi kötelezettség
IP-cím	a Vállalkozó weblapjának tűzfalvédelme	Jogos érdek

A jogos érdek mérlegelése

Hol hivatkozunk erre?	Kinek az érdekében hivatkozunk erre?	Mi az Ön érdeke (alapvető joga)?	A két érdek súlyozása
Jogos érdek	Vállalkozó	Adatai titkossága	A Vállalkozó bírósági és hatósági eljárások során köteles és jogosult adatokat kiadni az erre igazoltan felhatalmazott személyeknek. Tekintettel arra, hogy az adatok továbbra sem kerülnek nyilvánosságra (bizalmasan és jogszabályilag szigorúan szabályozva kerülnek felhasználásra), az Ön jogos érdekét csekély mértékben veszélyezteti.
IP-cím	a Vállalkozó weblapjának, továbbá a Vállalkozó weblapja felhasználói, illetőleg megrendelői adatainak védelme	Adatai titkossága	A Vállalkozó az Ön és valamennyi felhasználója személyes adatait kiemelt biztonságú tűzfallal védi, melynek érdekében (a tűzfal) az Ön IP-címét érzékeli. Az IP-cím érzékelése nélkül a tűzfal nem tudná az adatbiztonsági szerepét betölteni, és a Vállalkozó által kezelt adatok adatbiztonsága jelentős támadásnak és jogosulatlan megismerésnek lenne kitéve. A nagy arányú adatvesztés és adatszivárgás elkerülése lényegesebb, mint az IP-címének titkossága.

A Vállalkozó az alábbiak szerint használja fel az adatait

- Termékmegrendelés felvétele, további telefonos, személyes és e-mailes egyeztetés az igények pontos felmérése érdekében
- Termékreklamációk és panaszok kezelése és ügyintézése
- Telefonos, személyes és e-mailes egyeztetés a megrendeléssel kapcsolatban
- Szállítás teljesítéséhez
- Ügyfélszolgálat biztosítása
- Fogyasztóvédelmi panasz kezelésével kapcsolatban
- Tájékoztatás adatvédelmi incidens esetére
- Facebookon posztok, érdekességek, reklámüzenetek posztolása, kedvelési lehetőség biztosítása
- Adatkezelői, esetlegesen adatfeldolgozói nyilvántartás vezetése

A Vállalkozó általános ügyviteli célú nyilvántartási tevékenysége

A Vállalkozó mint adatkezelő a szerződés alapján kezelt adatokról szerződései átlátható kezelése és teljesítése érdekében, illetőleg számviteli és adózási okokból jogszabályi kötelezettsége alapján papír alapú és elektronikus nyilvántartást vezet. Az adatkezelések célja így egyrészt a szerződések teljesítése és a szerződéses dokumentumok és adatok szerződésszerű kezelése, másrészt a jogszabályi kötelezettségek teljesítése. Az adatkezelés időtartama tekintetében minden esetben az alapszerződésre, továbbá a számviteli célú őrzésre a jelen tájékoztatóban részletezett időtartamok irányadók, különös tekintettel arra, hogy az adatkezelés az alapjogcímek tekintetében kiegészítő (járulékos) jellegű, és az adatkezelés céljával egyező céllal, az átláthatóság és pontosság érvényesülése szem előtt tartása okán történik.

A Vállalkozó internetes (webes) naplózási tevékenysége

A Vállalkozó mind a weblapján, mind szerverén naplózza a tevékenységeket. A tevékenységek naplózása azt jelenti, hogy a Vállalkozó minden esetben figyeli és figyelemmel kíséri, hogy webes felületén pontosan ki és milyen céllal fért hozzá az adatokhoz.

A Vállalkozó az alábbiakat naplózza:

- az adatkezelési művelettel érintett személyes adatok körének meghatározását,
- az adatkezelési művelet célját és indokát,
- az adatkezelési művelet elvégzésének pontos időpontját,
- az adatkezelési műveletet végrehajtó személy megjelölését,
- a személyes adatok továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjét.

Az elektronikus naplóban rögzített adatok kizárólag az adatkezelés jogszerűségének ellenőrzése, az adatbiztonsági követelmények érvényesítése, továbbá büntetőeljárás lefolytatása céljából ismerhetőek meg és használhatóak fel.

Az adatkezelés célja: a személyes adatokkal elektronikus úton végzett adatkezelési műveletek jogszerűségének ellenőrizhetősége céljából gyűjti és kezeli a Vállalkozó.
A naplózási tevékenység jogalapja: jogszabályi rendelkezés írja elő (2011. évi CXII. törvény, azaz az

Infotv.).
A naplótevékenység során rögzített adatokat a Vállalkozó az adattörlést követően 10 (tíz) évig őrzi.

Sütik (cookie-k), Google Analytics és Meta Pixel

A weboldal alapvető működéséhez nem használ sütiket. A látogató döntését (hozzájárulás vagy elutasítás) a böngésző helyi tárolójában (localStorage) „kcs_suti" néven rögzíti. Ez személyes adatot nem tartalmaz, kizárólag a választás megjegyzésére szolgál. Hozzájárulás esetén a weboldal a böngésző munkamenet-tárolójában (sessionStorage) „kcs_forras" néven azt is megjegyzi, hogy a látogató melyik hirdetésből vagy weboldalról érkezett, hogy ez egy esetleges megrendelés adataihoz csatolható legyen. Ez az adat a böngésző bezárásakor törlődik.

Ha a látogató a weboldalon megjelenő sávban az „Elfogadom" gombra kattint, a weboldal betölti a Meta Platforms Ireland Limited mérőkódját (Meta Pixel). Hozzájárulás hiányában a mérőkód nem töltődik be, és a Meta részére semmilyen adat nem kerül továbbításra.

Az adatkezelés célja: a Vállalkozó Facebook- és Instagram-hirdetéseinek mérése (mely hirdetés nyomán érkezett a látogató, és hány megrendelés történt), a hirdetések megjelenítésének optimalizálása, valamint hirdetések megjelenítése azok számára, akik a weboldalt korábban felkeresték.
A kezelt adatok köre: a böngésző által küldött technikai adatok (IP-cím, böngésző és eszköz adatai), a Meta sütiazonosítói (_fbp, _fbc), a megtekintett oldalak címe, valamint a weboldalon végzett következő események: a könyv belső oldalainak megtekintése (galéria megnyitása), a rendelési űrlap megnyitása a választott termékkel és annak árával, a leadott megrendelés terméke, darabszáma, végösszege és azonosítója. A Vállalkozó a megrendelő nevét, e-mail-címét, telefonszámát és címét nem továbbítja a Meta részére.
Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, valamint az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 155. § (4) bekezdése).
Az adatkezelés időtartama: az _fbp és az _fbc süti legfeljebb 90 napig tárolódik a látogató böngészőjében, illetve a hozzájárulás visszavonásáig. A Meta által fogadott adatok megőrzéséről a Meta adatkezelési szabályzata rendelkezik.
Közös adatkezelés: az adatok gyűjtése és a Meta részére történő továbbítása tekintetében a Vállalkozó és a Meta Platforms Ireland Limited közös adatkezelőnek minősül, amelynek feltételeit a Meta üzleti eszközeire vonatkozó feltételek és a Meta közös adatkezelői kiegészítése tartalmazzák. Az adatok ezt követő kezeléséért a Meta önállóan felel.
Harmadik országba történő továbbítás: a Meta az adatokat az Amerikai Egyesült Államokba is továbbíthatja. A Meta Platforms, Inc. az EU–USA adatvédelmi keretrendszer (Data Privacy Framework) alapján tanúsított szervezet.
A hozzájárulás visszavonása: a látogató a hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja a weboldal láblécében található „Sütibeállítások" linkre, majd a „Csak a szükségesek" gombra kattintva. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A sütik a böngésző beállításaiban is törölhetők.

A Meta adatkezeléséről bővebben: facebook.com/privacy/policy.

Google Analytics

Hozzájárulás esetén a weboldal a Google Ireland Limited Google Analytics 4 szolgáltatását is betölti, amely a weboldal látogatottságát és használatát méri. Hozzájárulás hiányában a mérőkód nem töltődik be.

Az adatkezelés célja: a weboldal látogatottságának, a látogatók forrásának (például melyik hirdetésből vagy oldalról érkeztek) és a megrendelések számának statisztikai mérése, a weboldal fejlesztése.
A kezelt adatok köre: a böngésző által küldött technikai adatok (IP-cím, amelyet a Google Analytics 4 nem tárol, böngésző és eszköz adatai, hozzávetőleges földrajzi hely), a Google Analytics sütiazonosítói (_ga, _ga_*), a megtekintett oldalak, valamint a weboldalon végzett következő események: a könyv belső oldalainak megtekintése, a rendelési űrlap megnyitása a választott termékkel és annak árával, a leadott megrendelés terméke, darabszáma, végösszege, szállítási díja és azonosítója. A Vállalkozó a megrendelő nevét, e-mail-címét, telefonszámát és címét nem továbbítja a Google részére, és a Google Analytics adatait hirdetési célra nem használja.
Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, valamint az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 155. § (4) bekezdése).
Az adatkezelés időtartama: a _ga és _ga_* sütik legfeljebb 2 (két) évig tárolódnak a látogató böngészőjében, illetve a hozzájárulás visszavonásáig. A Google Analytics az eseményadatokat legfeljebb 14 (tizennégy) hónapig őrzi.
Adatfeldolgozó: a Google Ireland Limited a Vállalkozó megbízásából, adatfeldolgozóként jár el.
Harmadik országba történő továbbítás: a Google az adatokat az Amerikai Egyesült Államokba is továbbíthatja. A Google LLC az EU–USA adatvédelmi keretrendszer (Data Privacy Framework) alapján tanúsított szervezet.
A hozzájárulás visszavonása: a Meta Pixelnél leírt módon, a lábléc „Sütibeállítások” linkjével. A visszavonás után a Google Analytics sütijei törlődnek.

A Google adatkezeléséről bővebben: policies.google.com/privacy.

A Vállalkozó nyilvántartási tevékenysége

A Vállalkozó jogszabályi kötelezettsége az adatfeldolgozói és adatkezelési tevékenységéről adatvédelmi nyilvántartást vezetni. A nyilvántartások vezetésének célja a jogszabályi megfelelés és az átlátható működés biztosítása.

A nyilvántartások adattartalma

A Vállalkozó a kezelésében lévő személyes adatokkal kapcsolatos adatkezeléseiről, az adatvédelmi incidensekről és az érintett hozzáférési jogával kapcsolatos intézkedésekről nyilvántartást vezet (a továbbiakban együtt: adatkezelői nyilvántartás).

Amennyiben a Vállalkozó adatkezelőként kezeli a személyes adatokat, úgy az adatkezelői nyilvántartásban rögzíti:

- az adatkezelő nevét és elérhetőségeit,
- az adatkezelés célját vagy céljait,
- személyes adatok továbbítása vagy tervezett továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek – ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket – körét,

- az érintettek, valamint a kezelt adatok körét,
- profilalkotás alkalmazása esetén annak tényét,
- nemzetközi adattovábbítás esetén a továbbított adatok körét,
- az adatkezelési műveletek – ideértve az adattovábbítást is – jogalapjait,
- ha az ismert, a kezelt személyes adatok törlésének időpontját,
- a végrehajtott műszaki és szervezési biztonsági intézkedések általános leírását,
- a Vállalkozó által kezelt adatokkal összefüggésben felmerült adatvédelmi incidensek bekövetkezésének körülményeit, azok hatásait és a kezelésükre tett intézkedéseket,
- az érintett hozzáférési jogának érvényesítését e törvény szerint korlátozó vagy megtagadó intézkedésének jogi és ténybeli indokait.

Amennyiben a Vállalkozó adatfeldolgozóként jár el, úgy az általa az egyes adatkezelők megbízásából vagy rendelkezése szerint végzett adatkezeléseiről nyilvántartást vezet (a továbbiakban: adatfeldolgozói nyilvántartás). Az adatfeldolgozói nyilvántartásban az adatfeldolgozó rögzíti:

- az adatkezelő, az adatfeldolgozó, a további adatfeldolgozók, valamint az adatfeldolgozó adatvédelmi tisztviselőjének nevét és elérhetőségeit,
- az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése szerint végzett adatkezelések típusait,
- az adatkezelő kifejezett utasítására történő nemzetközi adattovábbítás esetén a nemzetközi adattovábbítás tényét, valamint a címzett harmadik ország vagy nemzetközi szervezet megjelölését,
- a végrehajtott műszaki és szervezési biztonsági intézkedések általános leírását.

Az adatkezelési és adatfeldolgozói nyilvántartásokat az adattörléstől számított 10 (tíz) évig megőrizni jogszabályi kötelezettségünk.

A Vállalkozó adattovábbítása, partnerei

Adat	Címzett (név szerint)	Címzettek kategóriái és kategória okai
Név, e-mail cím, telefonszám, cím	**Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (Magyar Posta Zrt.) Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2–6. Cégjegyzékszám: 01-10-042463 Adószám: 10901232-2-44 Telefon: +36 40 46 46 46	Adatfeldolgozó (postai levelezés esetén a lezárt borítékban található levelek kézbesítése)
Név, cím, telefonszám, e-mail cím	**FOXPOST Zrt.** Székhely: 3200 Gyöngyös, Batsányi utca 9. Cégjegyzékszám: 10-10-020309 Adószám: 25034644-2-10 Telefon: +36 1 999 0369 E-mail: info@foxpost.hu	Csomagszállítás: a megrendelt termék szállítása a megrendelőnek

Név, adószám, cím, vásárlás összege, megrendelt termék adatai, mennyisége	**Pataky Kitti könyvelő**, Efficiente Bt. 2800 Tatabánya, Gerecse utca 11. Mobil: +36 70 776 5941 E-mail: kitti.konyveles@gmail.com	Kizárólag adatfeldolgozói tevékenységgel ellátott könyvelési feladatok, a Vállalkozó könyveléssel összefüggő jogszabályi feladatainak teljesítése érdekében. Az adatfeldolgozó a szakmai kamarai és egyéb, a tevékenységére vonatkozó szabályok szerint, a Vállalkozóval adatfeldolgozói kiegészítéssel rendelkező szerződés alapján a Nemzeti Adó- és Vámhivatalhoz a Vállalkozó meghatalmazottjaként hivatalosan bejelentve jár el.
Név, számlázási cím, e-mail cím, adóazonosító jel/adószám, számla tartalma (termék megnevezése, ellenérték, kiállítás és teljesítés napja, banki átutalásos számla esetén a bankszámlaszám és a számlavezető bank neve)	**Számlázz.hu** (elektronikus számla kiállítását segítő felhőalapú alkalmazás) KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (KBOSS.hu Kft.) Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7. Képviselő: Stygár-Joó János ügyvezető Cégjegyzékszám: 01-09-303201, Pest Megyei Bíróság mint Cégbíróság Adószám: 13421739-2-41 E-mail: info@szamlazz.hu	Weblapon keresztül elektronikus számla kiállítása, annak elektronikus levélben, illetőleg kérés esetén postai úton történő megküldése
A Vállalkozó weblapjának tartalmai	**Websupport Magyarország Kft.** (Magyar Hosting, tárhelyszolgáltató) Székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 97–99. Cégjegyzékszám: 01-09-381419 Adószám: 25138205-2-43 E-mail: info@mhosting.hu Telefon: +36 1 700 2323	A Websupport Magyarország Kft. a Vállalkozó webes tárhelyét biztosítja, a webes tartalmat nem figyeli és nem módosítja (kivéve, ha a hatóság vagy bíróság jogerősen erre kötelezi), kizárólag a Vállalkozó weblapjának elhelyezéséhez biztosít tárhelyet.
Név, bankszámlaszám, szerződéssel összefüggésben indított utalás adatai	**CIB Bank Zrt.** Székhely: 1027 Budapest, Medve u. 4–14. Telefon: +36 1 4 242 242	A Vállalkozó számlavezető bankja, a megrendelt termék ellenértéke banki átutalásos fizetés esetén a Vállalkozó bankszámláján kerül jóváírásra. A CIB Bank Zrt. a vonatkozó hazai jogszabályok, így különösen a pénzintézetekre vonatkozó szigorú előírásoknak megfelelően végzi a tevékenységét, beleértve ebbe az adatkezelést is.
Vezetékes telefon adatok, mobiltelefon adatok (telefonszám, hívás ideje, időtartama, vége, hívások száma)	**One Magyarország Zrt.** (internet-, telefon- és mobiltelefon-szolgáltató) Székhely: 1112 Budapest, Boldizsár utca 2. Adószám: 11895927-2-44	A One Magyarország Zrt. a Vállalkozó mobiltelefon- és mobilinternet-szolgáltatója, kizárólag adatfeldolgozó tevékenységet végez, fő célja a mobiltelefon- és mobilinternet-szolgáltatás Vállalkozó részére történő biztosítása.

Sütiazonosítók, technikai adatok, a weboldalon végzett események (lásd a „Sütik (cookie-k), Google Analytics és Meta Pixel” fejezetet)	**Google Ireland Limited** Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D04 E5W5, Írország	Adatfeldolgozó a weboldal látogatottságának statisztikai méréséhez, kizárólag a látogató hozzájárulása esetén
Sütiazonosítók, technikai adatok, a weboldalon végzett események (lásd a „Sütik (cookie-k), Google Analytics és Meta Pixel” fejezetet)	**Meta Platforms Ireland Limited** Székhely: Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország	Közös adatkezelő a hirdetések méréséhez és megjelenítéséhez, kizárólag a látogató hozzájárulása esetén
Facebook	Facebook adatkezelési szabályzata szerint	Hozzájárulás (azzal, hogy Ön ezeknek a rendszereknek a felhasználója, a szabályzatokat Ön elfogadta)
Esetleges további adattovábbítás vagy felhasználás	**Hozzájárulás:** ha Ön kéri, vagy új adatkezelési tevékenység során a hozzájárulást a Vállalkozó megfelelő előzetes tájékoztatás mellett kérte, és Ön kifejezetten és tevőlegesen azt elfogadta. **Jogszabályi kötelezettség:** az egyes hatósági eljárások során a hatóságok jogosultak a Vállalkozótól adatokat bekérni. **Jogos érdek:** a Vállalkozó jogvita esetén, illetőleg hatósági eljárásokban jogosult az érdekeit és érveit megvédeni, e célból a kezelt adatokat felhasználhatja. Amennyiben Önnek a Vállalkozóval jogvitája keletkezne, úgy a Vállalkozó jogosult az Ön adatait (beleértve valamennyi papír alapú és elektronikus levelezést) jogi képviselőjének (ügyvédjének) is továbbítani.	Hozzájárulás Jogszabályi kötelezettség Jogos érdek

A Vállalkozó partnerei által végzett naplózási tevékenység

A Vállalkozó fent felsorolt, informatikai rendszereket üzemeltető és használó partnerei – a Vállalkozóhoz hasonlóan – informatikai naplózási tevékenységet folytatnak. Kérem, hogy az általuk folytatott naplózási tevékenységre vonatkozó szabályokról, illetőleg a naplózási tevékenységükről szíveskedjenek a partnereknél tájékozódni. A tájékozódás elősegítése érdekében a partnerek elérhetőségét a partnereket felsoroló táblázatban felsoroltuk.

Adatok tárolásának időtartama

Kezdete	Vége
Termék iránti érdeklődés Az adatkezelés kezdete az érdeklődés megtételekor.	Szerződéskötés hiányában a személyes adatok 4 (négy) hétig kerülnek tárolásra, majd véglegesen és visszavonhatatlanul törölve lesznek.

Megrendelt termék Az adatkezelés kezdete a megrendelés napja.	A szerződés teljesítésének elmaradása esetén a személyes adatok 2 (két) hétig kerülnek tárolásra, majd véglegesen és visszavonhatatlanul törölve lesznek.
Egyszeri vásárlás kapcsán kezelt adatok (számlázási adatok, banki adatok) Az adatkezelés kezdete a megrendelés napja.	Legfeljebb 8 (nyolc) év (igényérvényesítési jog lehetősége és jogszabályi őrzési kötelezettség teljesítésének végső időpontja). A számviteli bizonylatok esetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat. A banki adatok tekintetében a Vállalkozó számlavezető bankjánál tájékozódhat.
Google Analytics (hozzájárulás esetén) Az adatkezelés kezdete a hozzájárulás megadása.	A sütik legfeljebb 2 (két) évig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig tárolódnak a látogató böngészőjében, az eseményadatokat a Google legfeljebb 14 (tizennégy) hónapig őrzi.
Meta Pixel (hozzájárulás esetén) Az adatkezelés kezdete a hozzájárulás megadása.	A sütik legfeljebb 90 (kilencven) napig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig tárolódnak a látogató böngészőjében.
Szállítással kapcsolatos adatkezelés Az adatkezelés kezdete a szállítási címke kinyomtatása (FOXPOST).	A csomag elviteléig.
Az Ön által a Vállalkozó részére küldött elektronikus levél, illetőleg a Vállalkozó által az Ön részére küldött válaszlevél szöveges, képi vagy egyéb tartalma Adatkezelés kezdete az elektronikus levél beérkezésének, küldésének napja.	Igényérvényesítési jogi lehetőség és jogszabályi őrzési kötelezettség teljesítésének végső időpontjáig őrizhető a vállalkozás által részére küldött és általa küldött, erre megfelelő jogalappal és meghatározott céllal rendelkező elektronikus levél (elektronikus levelezési felületről lementve). Egyéb tartalom: legfeljebb 2 (kettő) hét (elektronikus levelezési felületről lementve).
Fogyasztói panaszra vonatkozó adatok Az adatkezelés kezdete a fogyasztói panasz Vállalkozó részére történő beérkezésének napja.	A Vállalkozó a fogyasztói panasz adatait a panaszeljárás saját hatáskörben történő sikeres kezelését, vagy a panasszal kapcsolatos hatósági és/vagy bírósági eljárás jogerős lezárását követő 5 (öt) évig őrzi.

Az Ön jogai

Tájékoztatás kérése

Az Ön kérésére a Vállalkozó tájékoztatást ad az Önre vonatkozó és a Vállalkozó által kezelt, illetve a Vállalkozó vagy a Vállalkozó által megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatásra irányuló feladatait a Vállalkozó az Ön kérésének kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül teljesíti.

Tájékoztatás kérése, hozzájárulás visszavonása, hozzáférés és adathordozhatóság – elérhetőségek

- Elektronikus levélben: rendeles@kitartas-csodai.hu
- Papír alapú levélben és személyesen a Vállalkozó székhelyén: 2800 Tatabánya, Ifjúság utca 20. fsz./2.

Az adatkezelés kapcsán Önt a következő pontokban részletezett jogok illetik meg.

Eljárási szabályok – tájékoztatás nyújtása

A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, 30 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) adjuk meg tájékoztatásunkat. A tájékoztatás ingyenes, kivéve akkor, ha Ön a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet már nyújtott be hozzánk. Az Ön által már megfizetett költségtérítést visszatérítjük abban az esetben, ha az adatokat jogellenesen kezeltük, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A tájékoztatást csak törvényben foglalt esetekben tagadhatjuk meg jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat, illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

Adatok helyesbítése, zárolása, törlése

A Vállalkozó a személyes adatok helyesbítéséről, zárolásáról, megjelöléséről és törléséről Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, kivéve akkor, ha az értesítés elmaradása az Ön jogos érdekét nem sérti.

Amennyiben az Ön helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesítjük, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) írásban vagy – az Ön hozzájárulásával – elektronikus úton közöljük elutasításunk indokait, és tájékoztatjuk Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Tiltakozás

Amennyiben Ön tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, 30 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) megvizsgáljuk, és a döntésünkről Önt írásban tájékoztatjuk. Amennyiben úgy döntöttünk, hogy az Ön tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszüntetjük és az adatokat zároljuk, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Abban az esetben megtagadjuk a kérés teljesítését, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben Ön a döntésünkkel nem ért egyet, illetve ha elmulasztjuk a határidőt, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül Ön bírósághoz fordulhat.

Érintetti jogok

Helyesbítés

Amennyiben Ön vagy a Vállalkozó észleli, hogy az általa kezelt személyes adata pontatlan, hibás vagy egyéb okból nem megfelelő, akár az Ön kérésére, akár a Vállalkozó saját intézkedése folytán a Vállalkozó a hiányos/hibás adatokat pontosítja.

Törlés

Bármikor kérheti személyes adatai végleges és helyreállíthatatlan törlését akkor, ha az adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeli a Vállalkozó. A Vállalkozó vagy az Ön jogos érdeke, továbbá a kötelező jogszabályi tárolási és őrzési kötelezettségek teljesítése érdekében történő adatkezelés esetén a Vállalkozó nem tudja az Ön adatait törölni.

A Vállalkozó az adatkezelés céljának megszűnésével egy időben a személyes adatot törli. Szintén törli a Vállalkozó az adatot, ha bebizonyosodik, hogy az adatok kezelése valamely okból jogellenes, illetőleg akkor is, ha annak törlését hatóság vagy bíróság jogerősen elrendeli.

Zárolás

Ön bármikor kérheti, hogy az Ön által a Vállalkozó részére megadott adatok egyes részei, illetőleg valamennyi adat tekintetében az adatfeldolgozás korlátozva legyen.

A Vállalkozó az adattörlésre irányuló kérelme esetén nem törli, hanem zárolja az adatot akkor, ha az adattörlés az Ön jogos érdekét sértené. A zárolt adatokat a Vállalkozó csak addig kezeli, ameddig a zárolásra okot adó cél fennáll, azt követően a zárolt adatok is törlésre kerülnek.

Hozzájárulás visszavonása

Önnek bármikor joga van arra, hogy a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását korlátozás és indokolás nélkül visszavonja. A hozzájárulás visszavonását a fenti elérhetőségeken teheti meg.

Hozzáférés az általunk kezelt adataihoz

Ön bármikor jogosult a Vállalkozó által kezelt adataihoz hozzáférni, azokkal rendelkezni. Egyéb (különösen papír alapú) adatkezelések esetén a hozzáférési jogát a fenti elérhetőségek segítségével gyakorolhatja.

Az adatai kikérése vagy módosítása során – amennyiben a Vállalkozó részéről a kérelmező vagy módosító személyét illetően kétség merülne fel – az Ön adatai biztonsága és az adatainak védelme érdekében a Vállalkozó jogosult meggyőződni arról, hogy az adatok kikérése vagy módosítása ténylegesen az Ön döntése. E célból a Vállalkozó jogosult Önt egy vagy több elérhetőségén is megkeresni.

Tiltakozás joga

Ön tiltakozhat az adatai kezelése ellen akkor, ha

- azok kezelésére vagy továbbítására azért kerül sor, hogy a Vállalkozó a jogi kötelezettségeit teljesíthesse, vagy
- az a Vállalkozó, a Vállalkozótól adatot átvevő személy(ek), illetőleg valamely harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (kivéve, ha ezt közvetlenül valamely törvény elrendelte), vagy

- az Ön adatainak felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzésre, közvélemény-kutatásra, avagy tudományos kutatás céljára irányul.

Egyéb speciális jogszabályok erre további egyedi eseteket is meghatározhatnak.

Adatai hordozhatósága

Önnek joga van ahhoz, hogy a Vállalkozó által kezelt adatait kikérje, illetőleg – amennyiben ez technikailag is megvalósítható – az adatai harmadik fél részére történő átadását kérje. Az adatait ebben az esetben – amennyiben az technikailag megoldható – a Vállalkozó a kérésének megfelelően akár interneten keresztül továbbítva, akár optikai adathordozóra kiírva biztosítja Önnek vagy az Ön által megjelölt harmadik személy részére.

Az adatai hordozhatóságának jogát kizárólag akkor tudjuk biztosítani, ha az Ön adatai a jelen Tájékoztatóban foglaltak szerint még nem kerültek törlésre. Törölt adatok hordozhatóságát biztosítani nem tudjuk.

Az adatai hordozhatóság keretében történő kikérése során – amennyiben a Vállalkozó részéről a kérelmező személyét illetően kétség merülne fel – az Ön adatai biztonsága és az adatainak védelme érdekében a Vállalkozó jogosult meggyőződni arról, hogy az adatok kikérése ténylegesen az Ön döntése. E célból a Vállalkozó jogosult Önt egy vagy több elérhetőségén is megkeresni.

A Hatósághoz történő panasz benyújtásának joga

Ön az adatkezeléssel kapcsolatos panaszát jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság részére benyújtani.

- Weblap: https://naih.hu
- Panaszbejelentés online: https://naih.hu/online-uegyinditas.html
- Panaszbejelentés levélben: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., 1374 Budapest, Pf.: 603.

Bírósághoz fordulás joga

Ön az adatkezeléssel összefüggésben jogosult bírósághoz fordulni. A perre a törvényszék illetékes, Ön választása szerint a Vállalkozóval szembeni keresetlevelét az Ön lakóhelye szerinti bíróság részére is benyújthatja. A kérelmét a bíróság soron kívüli eljárásban bírálja el.

Kártérítés, sérelemdíj

Ön az adatai jogellenes kezelése vagy az adatbiztonsági követelmények megsértése esetén kérhet kártérítést, illetőleg sérelemdíjat, kivéve, ha azt a Vállalkozó adatkezelésén kívüli elháríthatatlan ok idézte elő, illetőleg ha a kár vagy a személyiségi jogainak megsértése az Ön szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából ered.

Adatbiztonság

A Vállalkozó minden tőle elvárható módon és rendelkezésére álló technikai eszközzel igyekszik az adatok biztonságát garantálni, ennek érdekében minden szükséges lépést megtesz, ennek körében az adatokhoz való hozzáférést szigorúan korlátozza. A Vállalkozó gondoskodik az átadott személyes adatok biztonságáról, és mindent megtesz azok megváltoztatásának, jogosulatlan hozzáférésének, nyilvánosságra hozatalának, törlésének, sérülésének és megsemmisülésének megakadályozása és

felderítése érdekében. A Vállalkozó biztosítja Önt, hogy adatai a jelen tájékoztatóban foglaltakon túl semmilyen más célra nem kerülnek felhasználásra.

Egyéb rendelkezések

A Vállalkozó értesíti Önt arról, ha a jelen Adatkezelési tájékoztató valamely tartalmi eleme megváltozik, bővül. E körben ismételten eljuttatja Önnek a teljes Tájékoztató elérhetőségét biztosító adatokat.

Adatvédelemmel kapcsolatos további hasznos oldalak, információk

- Adatvédelmi Hatóság honlapja (adatvédelmi jogai, gyakorlatok, állásfoglalások, bejelentések és egyéb tájékoztatás): naih.hu
- Az Európai Adatvédelmi Testület internetes elérhetősége (adatvédelmi jogai, gyakorlatok, állásfoglalások és egyéb tájékoztatás): ec.europa.eu/newsroom/article29
- A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elérhetősége (reklámokkal, hírlevelekkel, elektronikus reklámmal, elektronikus kereskedelemmel kapcsolatos tájékoztatás és állásfoglalások, egyéb szakmai anyagok): nmhh.hu
- A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság tájékoztatása az elektronikus kereskedelemmel kapcsolatosan: fogyasztovedelem.kormany.hu

1. számú melléklet – Az Adatkezelési tájékoztatóban alkalmazott fogalmak leírása

- **„személyes adat”:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (a jelen Szabályzatban: „érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **„adatkezelés”:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **„az adatkezelés korlátozása” vagy „zárolás”:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- **„profilalkotás”:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
- **„álnevesítés”:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és

technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

- **„nyilvántartási rendszer”:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
- **„adatkezelő”:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;
- **„adatfeldolgozó”:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **„címzett”:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- **„harmadik fél”:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- **„az érintett hozzájárulása”:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **„adatvédelmi incidens”:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- **„adatbiztonság”:** a személyes adatok jogosulatlan kezelése, így különösen megszerzése, feldolgozása, megváltoztatása és megsemmisítése elleni szervezési, technikai megoldások és eljárási szabályok összessége; az adatkezelésnek az az állapota, amelyben a kockázati tényezőket – és ezzel a fenyegetettséget – a szervezési, műszaki megoldások és intézkedések a legkisebb mértékűre csökkentik;
- **„hardvereszköz”:** valamennyi olyan eszköz, amelynek feladata az informatikai rendszer folyamatos működésének biztosítása, vagy amely biztonsági adatmentésre, avagy másolatok készítésére szolgál, valamint amely elektronikus vagy egyéb módon a számítógép külső behatás elleni védelmét szolgálja;
- **„hírközlő eszköz”:** bármilyen technikai eszköz, technológiai eljárás, amely egy vagy több fogadó személy számára jelzések, adatok és információk továbbítására vagy fogadására alkalmas;
- **„információs önrendelkezési jog”:** az Alaptörvény VI. cikkében biztosított személyes adatok védelméhez való jognak az a tartalma, hogy mindenki maga rendelkezik személyes adatainak feltárásáról és felhasználásáról.

2. számú melléklet – A főbb irányadó jogszabályok

A főbb irányadó jogszabályok a Vállalkozó weboldalán és azon keresztül megvalósuló adatkezelések során:

- GDPR (általános adatvédelmi rendelet) – az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről;
- Adatvédelmi törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv., adatvédelmi törvény);
- 1998. évi VI. törvény az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről;
- 1995. évi CXIX. törvény („Katv.") – a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről;
- Polgári Törvénykönyv – 2013. évi V. törvény;
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- 2000. évi C. törvény a számvitelről;
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről;
- 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet a számla és a nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint az elektronikus formában megőrzött számlák adóhatósági ellenőrzéséről.

Tatabánya, 2026. október 25.