

KITARTAS-CSODAI.HU

Általános szerződési feltételek

A kitartás kézzelfogható csodái – Orsó Lajos

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a kitartas-csodai.hu weboldal üzemeltetője, Orsó Lajos e.v. (székhelye: 2800 Tatabánya, Ifjúság utca 20. fsz./2.; nyilvántartási száma: 30174282; adószáma: 65964710-1-31; e-mail elérhetősége: rendeles@kitartas-csodai.hu; a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) és az általa a kitartas-csodai.hu weboldalon (a továbbiakban: „**weboldal**”) nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: „**Vásárló**”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. A Szolgáltató és az Ügyfél a továbbiakban együttesen: „**Felek**”.

1. Bevezető rendelkezések, szolgáltatói adatok, a Felek közötti szerződés létrejötte

1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a kitartas-csodai.hu weboldalon, a weboldalon keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között **a szerződésben leírt módokon** jön létre.

1.2. A weboldalon történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon. Az adatbeviteli hibák a megrendelés leadása során **javíthatóak**.

1.3. A weboldal szolgáltatásait a lenti korlátozással bárki jogosult igénybe venni, amennyiben a weboldalon érvényesen és sikeresen **valós adatait megadva** érvényes megrendelést ad le, továbbá magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

1.4. Csak azok a **16. életévüket betöltött természetes személyek** vehetik igénybe a Szolgáltatást, akik elfogadják az ÁSZF-et, hozzájárulnak személyes adataik kezeléséhez és feldolgozásához, valamint a kézbesítési adataikat megadták a megrendelés leadásakor.

1.5. A megrendelés leadása **még nem eredményezi a Felek között a szerződés létrejöttét**, a teljesítésig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre levélben, telefonon és elektronikus levélben (e-mailben) van lehetőség. A Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejövő szerződésre a magyar jog rendelkezései irányadóak, az kinyomtatható, lementhető, de a Szolgáltató azt nem iktatja. A vételár teljes kifizetéséig a termék a Szolgáltató tulajdonában marad.

1.6. A vásárlás **elsősorban** a magyar Polgári törvénykönyv (2013. évi V. törvény), az Eker. törvény (2001. évi CVIII. törvény), a 45/2014. Kormányrendelet vonatkozó rendelkezései szerinti feltételekkel jön létre. A fogyasztónak minősülő Vásárló és a Szolgáltató között létrejött szerződésre továbbá a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet rendelkezései irányadóak.

1.7. A weboldal működésével, a megrendelési és szállítási folyamatokkal vagy a termékekkel kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén az alább megadott **elérhetőségeimen** rendelkezésre állok. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a kitartas-csodai.hu weboldalon.

1.8. A Szolgáltatás igénybevételére jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et indokolt esetben módosítani, de a már megkötött szerződést a módosítás **nem érinti**.

1.9. A weboldal üzemeltetését, a kiskereskedelmi tevékenységet Orsó Lajos egyéni vállalkozó végzi. Az üzemeltető elérhetőségei:

- **Székhely:** 2800 Tatabánya, Ifjúság utca 20. fsz./2.
- **Adószám:** 65964710-1-31
- **Nyilvántartási szám:** 30174282, Pápai Polgármesteri Hivatal, Okmányiroda
- **Online elérhetőség:** rendeles@kitartas-csodai.hu
- Szolgáltató nem vetette alá magát Fttv. szerinti magatartási kódexnek.

Tárhelyszolgáltató adatai:

- **Név:** Websupport Magyarország Kft. (Magyar Hosting)
- **Székhely:** 1119 Budapest, Fehérvári út 97–99.
- **Cégjegyzékszám:** 01-09-381419
- **Adószám:** 25138205-2-43
- **Online elérhetőség:** info@mhosting.hu, mhosting.hu
- **Telefon:** +36 1 700 2323

1.10. A weboldal ügyfélszolgálatának elérhetőségei az alábbiak:

- **Ügyfélszolgálat címe:** 2800 Tatabánya, Ifjúság utca 20. fsz./2.
- **Ügyfélszolgálat nyitva tartása:** munkanapokon, hétfőtől péntekig 08:00–16:00 között
- **E-mail cím:** rendeles@kitartas-csodai.hu

2. A vásárlás folyamata

2.1. A weboldalon a termékek (nyomtatott könyv, e-könyv, valamint a kettőt együtt tartalmazó csomag) mellett minden esetben megtalálhatóak a vásárlói döntéshez szükséges alapvető adatok, információk, a termék ára, a döntéshez szükséges paraméterek és a termék fotója is. A honlapon feltüntetett árak bruttó árak, magyar forintban értendők és az ÁFÁ-t (0%, alanyi adómentes), a csomagolás költségét is tartalmazzák.

2.2. A kiválasztott termék mellett található „**Megrendelem**" gombra kattintva megnyílik a rendelési űrlap. Itt választható ki a termék (nyomtatott könyv, e-könyv vagy csomag), nyomtatott könyv esetén a darabszám és az átvétel módja, majd itt lehet megadni a személyes adatokat, a számlázási adatokat és a szállítási címadatokat. A rendelési űrlap a fizetendő végösszeget a szállítási díjjal együtt folyamatosan kiszámolja és megjeleníti.

2.3. A weboldalon a megrendelt termékek ára **előre utalásos fizetéssel** (banki átutalással), FOXPOST csomagautomatás vagy házhoz szállítás esetén pedig **utánvéttel** is megfizethető.

2.4. A kiszállítás kiválasztásakor a Vásárló megadja, hogy milyen módon kíván az adott termékhez hozzájutni. Az adatok természetesen módosíthatóak, az esetleges gépelési hibák a megfelelő mezőre

kattintással javíthatóak. Itt van lehetőség a megjegyzés mezőben további információkat megadni a megrendeléshez. A megrendelés jóváhagyása a **„Megrendelés elküldése”** gombbal lehetséges. A „Megrendelés elküldése” gomb lenyomásával a Vásárló elfogadja a megismert szállítási feltételeket, az Általános szerződési feltételeket és az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat, és megrendeli az interneten keresztül kiválasztott terméket.

2.5. Amennyiben a megvásárolni kívánt termék elfogyna a készletből a rendelés leadását követően, akkor a Vásárló a Szolgáltatótól mindig visszajelzést kap, hogy a megrendelt terméket nem tudja időben szállítani. A honlapon megadott készletinformációk a Szolgáltató legnagyobb gondossága ellenére is csak **tájékoztató jellegűek**. A termékek, amiket megrendelhetnek a vásárlók, nagy valószínűséggel készleten vannak, de a Szolgáltató nem tudja garantálni, hogy azok minden esetben valóban megvásárolhatóak.

2.6. Nyilvánvalóan téves – pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült piaci árától jelentősen eltérő ár közzététele esetén – így pl. esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os ár esetén – a Szolgáltató természetesen nem köteles a terméket ezen a hibás áron szállítani, de felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Vásárló elállhat a megrendeléstől.

2.7. A Szolgáltató elkötelezett a környezeti terhelés minimalizálása, csökkentése irányában, és ezen célból mindent megtesz a felesleges csomagolóanyag-felhasználás elkerülése érdekében is. Ezen környezettudatossági szempontok mentén több termék egyidejű vásárlása esetén a termékeket egy csomagolásban, jellemzően egy papírdobozban szállítja a vásárlóknak.

2.8. Az árak a készlet erejéig érvényesek.

2.9. A megrendelés megtörténtét követően a weboldal a Vásárló e-mail címére egy elektronikus visszaigazolást küld a megrendelés részletes adataival. Amennyiben a visszaigazoló e-mail nem érkezik meg 24 órán belül a Vásárló e-mail címére, akkor a Vásárló mentesül mindennemű kötelezettsége alól.

2.10. A rendelés leadása a „Megrendelés elküldése” gombra kattintással történik, mely a Vásárló részére fizetési kötelezettséget keletkeztet. Az Ügyfélszolgálat az rendeles@kitartas-csodai.hu e-mail címen készséggel áll a vásárlók segítségére a megrendelések részleteivel kapcsolatban.

2.11. A rendelés leadásához nincs szükség regisztrációra.

3. Fizetési módok és fizetési feltételek

3.1. A megrendelt termék(ek) ellenértékének kiegyenlítésére az alábbi lehetőség kínálkozik:

- előre utalásos fizetés,
- utánvét (kizárólag FOXPOST csomagautomatás vagy házhoz szállítás esetén).

3.2. A székhelyen történő termékátvételkor a Vásárlóknak lehetősége van a 2800 Tatabánya, Ifjúság utca 20. fsz./2. cím alatt személyesen átvenni a megrendelt terméket, ahol az átvételt követően már nem kell fizetnie. Ha a Vásárló a termékeket a székhelyen kívánja felvenni, akkor a szállítás/átvétel résznél a „Személyes átvétel” opciót kell választania.

3.3. Előre utalásos fizetés esetén a Vásárló a megrendelt termékek árát előre utalással rendezi. A fizetendő összeget a megrendelést követően, számla ellenében az alábbi bankszámlaszámra kell átutalni: **10701159-55607779-51100005 (CIB Bank)**. Az összeg beérkezését követően a FOXPOST futárszolgálat szállítja ki a termékeket a Vásárlóknak, illetve azok személyesen is átvehetők a Szolgáltató székhelyén. Az átutaláshoz szükséges adatokat (megrendelés száma, számlaszám, megrendelt termékadatok) a megrendelés weboldalon történő lezárását követően automatikusan elküldött e-mail visszaigazolás

részletesen tartalmazza. A számlát egy külön e-mailben a Szolgáltató manuálisan küldi ki, miután egyeztette (telefonon vagy e-mailben) a Vásárlóval a rendeléskor megadott adatok és a szállítási költség helyességét (lásd: szállítási információk).

3.4. Előre utalásos fizetés esetén a megrendelt termék csomagolása és kiszállítása csak a termék(ek) ellenértékének a bankszámlára történő beérkezését követő munkanapon kezdődik el. Az átutalásra maximum 8 munkanap áll rendelkezésre, a megrendelt termékek maximum 8 napig tehetőek félre a Vásárló számára, a nyolcadik nap elteltét követően a megrendelés semmisnek minősül, amiről a Szolgáltató e-mailben értesíti a Vásárlót.

3.5. Utánvétes fizetés esetén a Vásárló a fizetendő végösszeget, vagyis a termékek árát, a szállítási díjat és az utánvét díját, a csomag átvételekor fizeti meg a FOXPOST részére. **Az utánvét díja: 500 Ft**, amely a szállítási díjon felül fizetendő, akkor is, ha a szállítás ingyenes. A Szolgáltató a csomagot a megrendelés beérkezését követő munkanapon adja fel. Az átvételkor elérhető fizetési lehetőségekről a FOXPOST tájékoztatója ad felvilágosítást. A számlát a Szolgáltató ebben az esetben is külön e-mailben küldi meg a Vásárlónak.

4. A megrendelt termékek házhoz szállítása, átvétele

4.1. A megrendelt termékek átvételére négy mód áll rendelkezésre:

- személyes átvétel a Szolgáltató telephelyén,
- házhoz szállítás FOXPOST futárszolgálattal,
- átvétel FOXPOST csomagautomatából,
- a Vásárló e-mail fiókjába történő kézbesítés PDF formátumban (e-könyv, illetve csomag esetén).

4.2. A megrendelés beérkeztét követően a weboldal visszaigazolást küld a rendelésről a Vásárló és a termék adataival. Amennyiben a megrendeléssel kapcsolatban kérdés merülne fel, akkor a Szolgáltató felveszi a Vásárlóval a kapcsolatot egyeztetés céljából. Abban az esetben, ha időközben valamilyen oknál fogva a megrendelt termék elfogyna, a Szolgáltató haladéktalanul értesíti a Vásárlókat.

4.3. A székhelyen történő termékátvételkor a Vásárlóknak lehetőségük van a 2800 Tatabánya, Ifjúság utca 20. fsz./2. cím alatt személyesen átvenni a megrendelt terméket. A személyes átvétel díjtalan.

4.4. A megrendelt termék(ek) átvételére házhoz szállítás esetén a FOXPOST futárszolgálattal történő kiszállítás keretében van lehetőség. **A kiszállítás költsége: 2 590 Ft.**

4.5. A megrendelt termékek kiszállítását/házhoz szállítását a weboldal üzemeltetője, Orsó Lajos megbízásából a FOXPOST futárszolgálat végzi. A személyes kézbesítés munkaidőben, jellemzően 8 és 17 óra között történik, ezért szállítási címként mindenképpen olyan cím megadása javasolt, ahol napközben az a személy tartózkodik, aki átveszi majd a csomagot. A rendelés során a Megjegyzés rovatba be kell írni minden olyan információt, ami a szállításnál fontos lehet. Például, ha valaki más veszi át a csomagot, mindenképpen meg kell adni az illető személy nevét és elérhetőségét. Nehezen megtalálható cím esetén érdemes pontosan megadni az emelet- és ajtószámot, illetve rövid útbaigazítást adni, amely alapján a futár könnyebben odatalál. A futár kétszer kísérli meg a csomag kézbesítését, amennyiben egyik alkalommal sem jár sikerrel, a küldemény visszakerül a kiszállítást végző partner raktárába, majd a FOXPOST központi raktárába, onnan pedig visszakerül a Szolgáltatóhoz. Sikertelen kézbesítés esetén a Vásárló e-mail útján kap értesítést a kézbesítés eredménytelenségéről, majd a futár még egy alkalommal megkísérli a csomag kézbesítését.

4.6. A weboldalon megvásárolható termékeket a Szolgáltató megfelelően csomagolja (mérettől függően: papírdoboz vagy légbuborékos boríték).

4.7. Csomagautomatába történő termékátvétel választása esetében a FOXPOST országszerte biztosítja a kényelmes és gondtalan csomagátvételt. A munkából hazamenet, későn este vagy korán reggel, hétvégén vagy a nap közepén, amikor és ahogy kényelmes. Az automaták a megrendelés leadásakor, a „FOXPOST csomagautomata" szállítási mód kiválasztása után megjelenő automatakeresőben választhatók ki. A csomagautomatába történő szállítás esetében a kiszállítás díja az alábbi:

- 1–2 nyomtatott példány esetén: **1 590 Ft**
- 3 vagy több nyomtatott példány esetén: **ingyenes**

4.8. Az automaták a nap 24 órájában, országszerte hozzáférhetőek. Az átvétel miatt nem kell kitérőt tenni, hiszen a csomagautomaták többségét bevásárlóközpontok parkolóiban, forgalmas helyeken helyezték el, ahol egyébként is megfordulnak az emberek. A csomag bármikor egyszerűen és gyorsan átvehető. A csomag érkezéséről SMS-ben és e-mailben kap értesítést a Vásárló. A csomagot egyszerűen, az SMS-ben kapott nyitókód és a telefonszám megadásával lehet kivenni az automatából.

> **FONTOS:** ügyelni kell arra, hogy a telefonszám pontosan legyen megadva, mert hiba esetén a FOXPOST munkatársai nem tudnak SMS-t küldeni, és a Vásárló nem kapja meg a csomagot.

4.9. A Vásárló a csomagot kézbesítéskor a futár előtt, illetve a csomagautomatánál vizsgálja meg, és a termékeken esetlegesen észlelt sérülés (hiány) esetén kérje jegyzőkönyv felvételét, és ne vegye át a csomagot. Ha a csomagoláson vagy a tartalomban rendellenesség tapasztalható, azonnal vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal! Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamáció esetében lényegesen nehezebb vagy akár el is lehetetlenülhet a kárigény érvényesítése.

4.10. A szállítást végző futárcég honlapján további információk olvashatóak a szolgáltatásról: https://foxpost.hu.

4.11. Amennyiben a Vásárló PDF formátumú e-könyvet vagy a nyomtatott könyvet és az e-könyvet együtt tartalmazó csomagot vásárol a weboldalon, úgy az e-könyvet a Szolgáltató az összeg beérkezését követő munkanapon, utánvétes fizetés esetén a csomag átvételét követő munkanapon PDF formátumban juttatja el a Vásárló vásárláskor megadott e-mail címére.

4.12. Szállítással, termékátvétellel kapcsolatos kérdések esetén az rendeles@kitartas-csodai.hu e-mail címen az Ügyfélszolgálathoz lehet fordulni munkaidőben.

5. Az elállás joga, az elállás részletei

5.1. Amennyiben a Vásárló a termék házhozszállítása, illetve átvétele után el kíván állni a vásárlástól, azt az áru átvételét követő 14 naptári napon belül, indoklás nélkül megteheti. Ennek módjáról a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) számú kormányrendelet rendelkezik.

5.2. A Vásárló az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor a megrendelt árut átvette, illetve a Vásárló az elállási jogát a szerződés megkötése napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja. Több termék adásvétele esetén, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, akkor az utoljára szolgáltatott termék átvételének napjától; több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak átvétele napjától gyakorolhatja a Vásárló az

elállás jogát. Természetesen a Vásárló a szerződéskötést követően a termék megvásárlásától a termék kiszállítása, a termék átvétele előtt is bármikor elállhat, ez irányú szándékát írásban, e-mailben (rendeles@kitartas-csodai.hu) vagy levélben (Orsó Lajos, 2800 Tatabánya, Ifjúság utca 20. fsz./2.) jelezheti a Szolgáltató felé az elállási szándék egyértelmű kinyilvánításával és a megrendelés, illetve a megrendelő azonosítását lehetővé tevő információk megadásával.

5.3. Amennyiben a Vásárló a vásárlástól el kíván állni, úgy az írásbeli elállási nyilatkozatot elegendő a termék átvételét követő 14 naptári napon belül postán vagy elektronikus levél formájában megküldeni a Szolgáltatónak, és az elállási jog gyakorlásának napjától számított 14 napon belül köteles visszaküldeni vagy átadni a terméket is a Szolgáltató számára.

5.4. A Vásárló az elállás jogát egyértelmű nyilatkozat formájában vagy az alábbi nyilatkozatminta felhasználásával gyakorolhatja:

Elállási nyilatkozatminta

Címzett: Orsó Lajos e.v., 2800 Tatabánya, Ifjúság utca 20. fsz./2., e-mail: rendeles@kitartas-csodai.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:
[Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése]

Szerződéskötés időpontja / termékátvétel időpontja: [a megfelelő adat megadandó]
A fogyasztó neve: [értelemszerűen kitöltendő]
A fogyasztó címe: [értelemszerűen kitöltendő]
A fogyasztó aláírása: [kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén aláírandó]
Kelt: [értelemszerűen kitöltendő]

5.5. A Vásárló elállása esetén a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. Ha a Vásárló a jelen fejezetben leírtaknak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni.

5.6. A Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a szerződéstől való elállásból következően visszafizetendő összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Vásárló más fizetési módhoz kifejezetten hozzájárulását adja. A visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vásárlót semminemű többletköltség nem terheli. Amennyiben a Vásárló az elállási jogát gyakorolja, köteles visszaszolgáltatni minden, a termékhez mellékelt és átvett tételt. Ha a Vásárló a visszaküldött termékhez nem mellékel minden, eredetileg a Vásárló részére átadott tételt, a Szolgáltató jogfenntartással él, hogy a hiányzó tételekért díjat számítson fel a Vásárlónak.

5.7. Az irányadó jogszabály szerint elállás esetén a Vásárlót kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költsége terheli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költség viselését. Felhívjuk kedves Vásárlóink figyelmét, hogy a Szolgáltató nem vállalja, hogy a fogyasztó 14 napon belüli (indokolást nem igénylő) elállási joga gyakorlása esetén megtérítse a visszaküldés költségét.

Javasoljuk ezért a kedves Vásárlók számára, hogy a termék visszaküldését a legkevésbé költséges módon intézzék. Amennyiben a Vásárló elállás esetén nem a legkevésbé költséges, szokásos fuvarozási módot választja, úgy az ebből adódó többletköltséget a Szolgáltató szintén nem köteles megtéríteni. A visszaszállítás során keletkező kárveszély a Vásárlót terheli, ezért javasolt a termék biztonságos csomagolása!

Visszaküldés esetén a leggazdaságosabb mód a FOXPOST csomagautomata. A Szolgáltató az alábbi automatába várja a visszaküldött csomagokat: **2800 Tatabánya Tesco, 2800 Tatabánya, Bláthy Ottó u. 1.** A weboldalról FOXPOST automatába rendelt csomag igény esetén ingyenesen visszaküldhető. Bővebb információ a FOXPOST weboldalán olvasható: https://foxpost.hu/csomagkuldes/csomag-visszakuldes

5.8. A Vásárló csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. A Szolgáltató követelheti a fenti használatot meghaladó használatból adódó és a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő károinak megtérítését! A Vásárló elállási jogának gyakorlása esetén a Szolgáltató köteles a sérülésmentesen, hiánytalanul, használattól mentes állapotban visszaszolgáltatott termék(ek) ellenértékét a szállítási díjjal együtt, legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríteni.

5.9. Kivételek az indokolás nélküli, 14 napon belül gyakorolható elállás alól. A Vásárló nem gyakorolhatja elállási jogát a weboldalon az alábbi esetekben:

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Vásárló tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac Szolgáltató által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vásárló személyére szabtak;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Vásárló a csomagolást felbontotta;
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom (például PDF formátumú e-könyv) tekintetében, ha a Szolgáltató a Vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Vásárló e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.

6. Garancia (avagy jótállás) és kellékszavatosság

6.1. A Szolgáltatót minden terméke kapcsán terheli a Polgári törvénykönyv szerinti kellékszavatossági felelősség (két év), de egyes termékei kapcsán ettől függetlenül a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján eladási értékhatártól függően 1, 2 vagy 3 évre szóló kötelező jótállási kötelezettség is terheli.

6.2. A kötelező jótállás időtartama 10 ezer forintot elérő, de 100 ezer forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év, a 100 ezer forintot meghaladó, de 250 ezer forintot meg nem haladó eladási ár esetében kettő, 250 ezer forint eladási ár felett pedig három év. A kötelező jótállási határidő – a fenti eladási árak függvényében – a termék fogyasztó részére való átadásától számított 1, 2, illetve 3 év (jogvesztő határidő), azzal azonban, hogy a termék garanciális kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem tudta használni.

6.3. A jótállás időtartama (garancia) alatt a felelősség alól csak akkor mentesül a Szolgáltató, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a vásárlás időpontját követően keletkezett (jellemzően a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza).

6.4. A kellékszavatosság, illetőleg a jótállás is a Szolgáltatónál érvényesíthető, és előfeltétel, hogy a terméket a vásárló a Szolgáltatótól vegye. Ezért nagyon fontos megőrizni a számlát. A szakszerű használatra vonatkozó előírások betartása mind a kellékszavatosság, mind a garancia, mind a termékszavatosság előfeltétele.

6.5. A kellékszavatosság és az esetleges jótállás időtartama (a jótállási idő) is a tényleges teljesítéssel, tehát a terméknek a Vásárló részére történő átadásával kezdődik.

6.6. Nem tartozik sem kellékszavatosság, sem jótállás alá a hiba (de termékszavatosság hatálya alá sem), ha a hiba oka a termék Vásárló részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban/vásárlói tájékoztatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás okozza.

6.7. Jótállás (és kellékszavatosság) keretébe tartozó hiba esetén a Vásárló:

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak a másik igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a vásárlónak okozott érdeksérelmet;
- ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Vásárló érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Vásárlónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Vásárló – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

6.8. Ha a Vásárló a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Szolgáltató köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

6.9. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a vásárló által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a vásárló érdekeit kímélve kell elvégezni. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze, és ha a kijavítási igény közlésétől számított 30 napon belül a javítás nem történik meg, további 8 napon belül cserére vagy annak lehetetlensége esetén a vételár visszatérítésére jogosult a fogyasztó. Amennyiben tizenöt napot várhatóan meghaladja a kijavítás vagy a csere, a Szolgáltató tájékoztatni köteles a fogyasztót a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. Ha a vállalkozás megállapítja, hogy nem javítható a termék, úgy 8 napon belül cserére vagy vételár-visszatérítésre jogosult a fogyasztó. Ugyanezekre jogosult, ha három alkalommal történt kijavítást követően ismét meghibásodik a termék. A

kötelező jótállási kötelezettség teljesítésével és a szerződésszerű állapot megteremtésével kapcsolatos költségek – ideértve különösen az anyag-, munka- és továbbítási költségeket – a vállalkozást terhelik. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a vásárló a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni.

6.10. A jótállási kötelezettség (és a kellékszavatossági kötelezettség) teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik. Azonban amennyiben a Vásárló a szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatosan nem a legkevésbé költséges, szokásos fuvarozási módot választja, csere garancia igénybevétele esetén, úgy az ebből adódó többletköltséget a Szolgáltató nem köteles megtéríteni.

6.11. A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Kellékszavatosság keretében a Vásárlón van a bizonyítás terhe, kivéve az első hat hónapban: Vásárló és a Szolgáltató közti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül felismert hiba már a teljesítéskor is megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

6.12. A Vásárlót nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Ezen korlátozásoktól függetlenül a Vásárlót a jótállásból fakadó jogok a kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó pontokban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

6.13. A jótállás nem érinti a Vásárló jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

6.14. Ha a felek között jogvita alakul ki, melyet békés úton rendezni nem tudnak, a Vásárló bírósághoz fordulhat, vagy a békéltető testületi eljárást kezdeményezheti, vagy a járásoknál működő fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat, a lentebb részletezett szabályok alapján.

7. Termékszavatosság

7.1. A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló – választása szerint – a fentebb meghatározott kellékszavatossági jogot, vagy ha a termék garanciális, akkor jótállást, vagy ún. termékszavatossági igényt érvényesíthet (utóbbit a gyártóval szemben).

7.2. A Vásárlót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Vásárló a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.3. Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania.

7.4. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

7.5. Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vásárló felelős.

7.6. A Vásárló termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

7.7. A Ptk. értelmében gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

7.8. A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

7.9. A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

8. Panaszügyintézés helye, módja

8.1. A Vásárló panaszával elsősorban a Szolgáltatóhoz kell, hogy forduljon. Panaszait írásban az alábbi címekre küldött levélben/e-mailben teheti meg:

- levélben: 2800 Tatabánya, Ifjúság utca 20. fsz./2.
- e-mailben: rendeles@kitartas-csodai.hu

8.2. Panaszainak elintézéséhez szükséges, hogy közölje a kérdéses megrendelésben feltüntetett minden adatot, beleértve a megrendelés visszaigazolt kódszámát, hogy azonosítani tudjuk a panasszal érintett teljesítést. A telefonon érkező panaszok azonnal megvizsgálásra kerülnek, és a Szolgáltató tájékoztatja álláspontjáról a panaszost, illetve lehetőség szerint orvosolja a panaszt. A Vásárló panaszáról jegyzőkönyv készül. Ebben az esetben az írásbeli panaszokra vonatkozó rendelkezések szerint jár el a Szolgáltató. Az írásbeli panaszokat 5 munkanapon belül megvizsgálja és megválaszolja. A válaszát indokolja. Amennyiben a Vásárló a válasszal nem ért egyet, úgy lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez vagy járási hivatalhoz fordulhat panaszával.

8.3. Amennyiben a Szolgáltató és a Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Vásárló számára:

a) Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. A Vásárló panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz. A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben a fővárosi és megyei kormányhivatal, illetőleg a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A hivatalok elérhetőségeiről a www.kormanyhivatal.hu oldalon tájékozódhatnak.

b) Békéltető testület igénybevétele. A szolgáltatások minőségével, biztonságosságával és a megfelelőségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Vásárló eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez Komárom-Esztergom megyében. A Szolgáltató köteles a békéltető testületi eljárásokban részt venni, együttműködési kötelezettség terheli abban.

Komárom-Esztergom Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület
Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefon: +36 34 513 010
E-mail: bekeltetes@kemkik.hu
Web: kembekeltetes.hu

c) Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a Vásárlók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják az online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján. Ehhez nem kell mást tenni, mint hogy a platformon a Vásárló beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a békéltető testület részére a platformon keresztül. Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

d) Bírósági eljárás. A Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

8.4. A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlókat, hogy a panaszügyintézéssel kapcsolatos levelezést, dokumentációt 5 évig megőrzi.

9. Szerzői jogok

9.1. A weboldal egésze és minden eleme szerzői jogvédelem alatt áll. A weboldal és a weboldalon elérhető tartalom, szerzői mű, illetve más szellemi alkotás – grafikai megoldás, grafika, honlap szerkezete, a honlapon elérhető információ, adatfeldolgozási elv stb. – szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Szolgáltató.

9.2. A weboldalt alkotó és a weboldalon elérhető, szerzői jog által védett szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen formában nem használhatók fel, nem hasznosíthatók, sokszorosíthatóak vagy tárolhatóak.

9.3. Abban az esetben, ha a weboldalon található tartalom vagy a tartalom bizonyos eleme, illetve az oldalról hivatkozásokon keresztül elérhető tartalmak valószínűsíthetően a szerzői jog előírásaiba ütköznek, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal! A jelzett tartalom megvizsgálását követően haladéktalanul eltávolítjuk a sértő tartalmat, illetve lekapcsoljuk a sértő tartalomra mutató linkeket.

9.4. A megvásárolt kiadványok (a nyomtatott könyv és az e-könyv) bármely részét tilos a szerző írásos engedélye nélkül módosítani, sokszorosítani, bármilyen elektronikus vagy gépi formában és egyéb módon közzétenni vagy terjeszteni, beleértve mindenfajta információtároló vagy -visszakereső rendszeren történő rögzítést, a fénymásolást és a felvételkészítést.

10. Egyéb feltételek

10.1. A Szolgáltató nem vonható felelősségre a Polgári Törvénykönyv 6:142. §-a szerinti feltételek fennállása esetén. A Szolgáltató ellenőrzési körén kívüli elháríthatatlan oknak tekinthetők különösen az internetes hálózatban bekövetkezett olyan hibák, amelyek megakadályozzák a weboldal akadálytalan

működését és a weboldalon történő vásárlást, továbbá, ha a működési hibával összefüggésben az interneten küldött és fogadott adat elveszik.

10.2. A Szolgáltató ezúton tájékoztatja vevőit, hogy adataikat a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. Adataikat harmadik félnek nem adja át, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor harmadik fél a Szolgáltató alvállalkozójaként közreműködik. Az alvállalkozók a Szolgáltató által átadott személyes adatokat a megrendelés zökkenőmentes lebonyolíthatóságán és a megrendelés bizonyíthatóságán túl semmilyen módon nem jogosultak megőrizni, felhasználni, illetve további jogi vagy természetes személyeknek átadni. Az adatok kezelésekor a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak és a weboldal Adatkezelési tájékoztatójában foglaltaknak megfelelően jár el a weboldal üzemeltetője.

10.3. A szerződő felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket tárgyalások útján rendezzék.

10.4. A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF feltételeit indokolt esetben módosítani. Az esetleges módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba, de semmiképp sem érinti a már létrejött szerződéseket, a már leadott megrendeléseket (nincs tehát visszaható hatálya a módosításnak).

Tatabánya, 2026. november 6.